

噢易云

合作伙伴手册





CONTENTS

目录

关于噢易云	01
公司介绍	01
合作伙伴计划	05
愿景与使命	05
合作伙伴全景与架构	06
合作伙伴发展与权益	07
合作伙伴注册	09
注册流程	09
合作伙伴认证	10
认证流程	10
常用系统与平台	11
噢易云合作伙伴服务平台	11
咨询、投诉与建议通道	12
网站及联系方式	12
全国各地区联系方式	12

关于噢易云

噢易云公司介绍

武汉噢易云计算股份有限公司(简称:OS-EASY)是一家可信的桌面云技术和方案提供商,引领桌面云商用14年,以自研OEIDP桌面传输协议和多架构融合桌面云技术为核心,为政企、教育、医疗、金融等行业用户提供软硬件一体化的桌面服务全栈技术和解决方案,致力于成为全球桌面服务领域的领头羊,帮助客户业务创新发展。

在信创赛道,公司以“国产化+鸿蒙化”,构建全栈IT生态,筑牢自主可控技术根基,桌面云率先实现“一云多芯”全栈支撑,全面兼容全国产芯片、主流操作系统和应用,完成数百项信创适配认证。同时,领先布局鸿蒙电脑生态,发布了端助端产品“Oseasy虚拟机”、云助端产品“噢易云桌面”,以及噢易电子教室、噢易同传还原系统等鸿蒙应用产品,助能鸿蒙电脑全行业全场景应用。

在教育赛道,噢易云扎根行业20余年,是实验教学数智化领域的先行者,服务全国2000余所高校与K12用户,以“云-物-AI”为技术底座,构建三大核心能力矩阵:一是数字化实验室建设与运营;二是实验教学孪生平台、数据治理平台及统一AI算力基座平台的搭建;三是信创教育融合应用、人才培养及产教融合的落地能力,为实验教学场景数智化升级提供一站式支撑。

未来,噢易云将持续深化“横向技术突破,纵向场景深耕”的创新战略,推动桌面云与AI、物联网、算力资源的融合创新,拓展生态边界,成为全球桌面云领域最信赖的合作伙伴,赋能千行百业数智化转型。

60%

研发技术占比

14年

桌面云技术沉淀

2项

院士级科技成果评价

30+

云计算行业标准编制

国家级专精特新
“小巨人”企业

100+

专利著作权

信创桌面云
第一梯队

中国高教桌面云
排行榜TOP1



公司规模

- 350+员工
- 10+家分公司
- 全国30+办事处
- 20+海外国家和地区

客户覆盖

- 20+行业
- 2000+所高校客户
- 高教、普教、医疗、政企等全行业覆盖
- 985/211/双一流高校专家客户占比第一

服务网络

- 30+本地服务网点
- “2+1”服务支撑体系
- 7*24小时响应
- 七星级售后服务认证 (CTEAS)
- 服务满意度99.99%

>> 发展历程

专精跨越

- 2023年, 发布第一款面向教育的C端AI应用OE-AIPasS
- 2024年, 发布噢易云上桌面云, 无缝替代VMware/Citrix桌面云产品
- 携手华为全栈深度协同, 首发鸿蒙电脑Oseasy虚拟机
- 与曙光云签署战略合作协议, 战略联手共拓市场
- 与联合国教科文组织打造加纳国家级智慧教室标杆
- 政企与医疗桌面云业务超高速增长, 领跑行业

逆势上扬

- 2021年营收2.35亿, 同比增长约48%
- 首创发布远程线上实验教学平台eDaas
- 自研OEIDP桌面协议技术, 全面替代国外Spice协议
- 首创云应用中心实现国产系统全兼容
- 发布信创全系列产品, 成为信创云第一梯队
- 高教桌面云占有率第一

成长突破

- 教育桌面云覆盖1900所高校, 占比第一
- 发布自主品牌的系列硬件产品, 提供软硬一体化方案
- 2018年发布多架构融合技术, 技术引领行业第一
- 2019年, 突破营收1.14亿

创新布局

- 2013年, 噢易云成立
- 发布行业首个教育桌面云产品
- 发布云计算IAAS层全系列产品
- 建立全国首批高校桌面云试点落地
- 2016年, 挂牌登陆新三板(股票代码:837979)

2023-2025

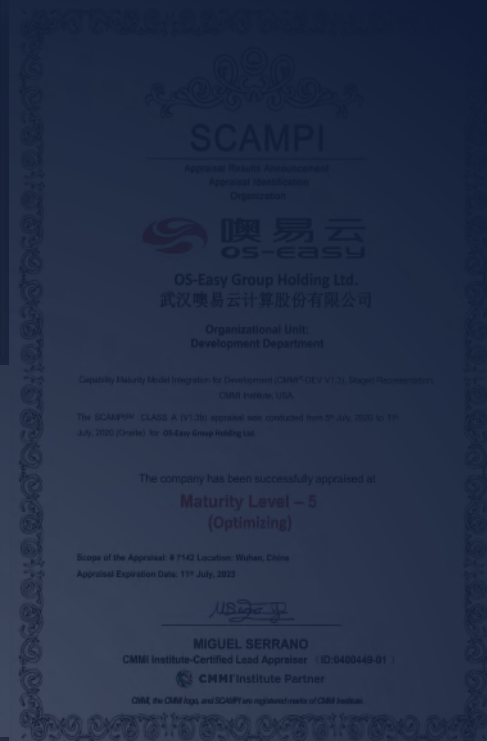
2020-2022

2017-2019

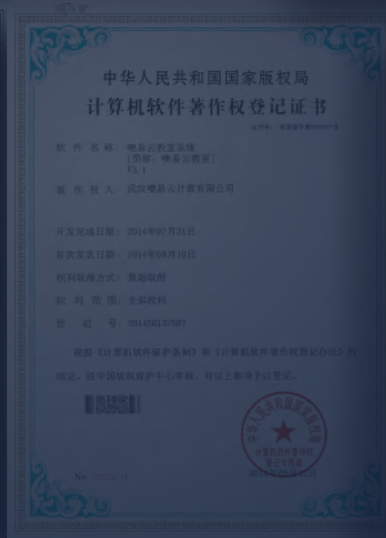
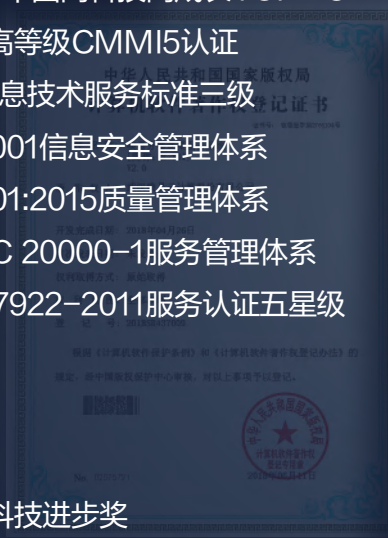
2013-2016

>> 企业资质

- 国家级专精特新“小巨人”企业
- 国家级高新技术企业
- 湖北省双软企业
- 湖北省上市后备“金种子”企业
- 湖北省省级企业技术中心
- 湖北省关键软件独立研发企业
- 湖北省产教融合型企业
- 连续八年光谷瞪羚企业
- 湖北省科技厅首批科创“新物种”瞪羚企业
- 德勤 · 中国高科技高成长TOP 8

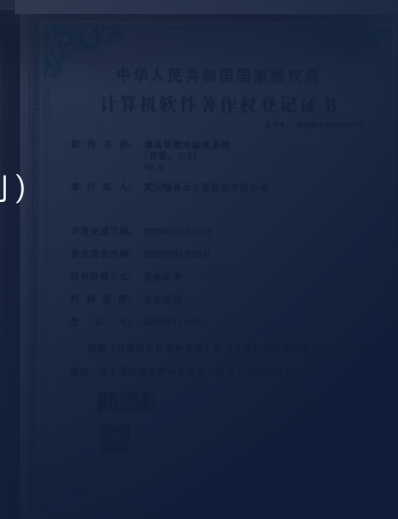
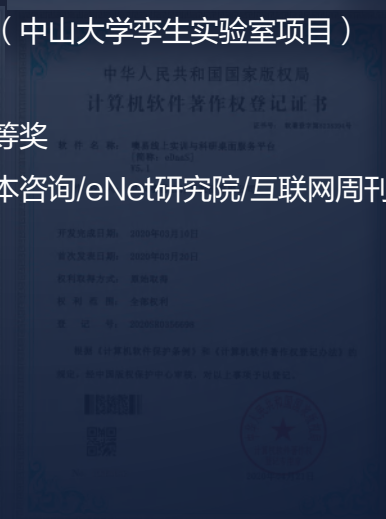
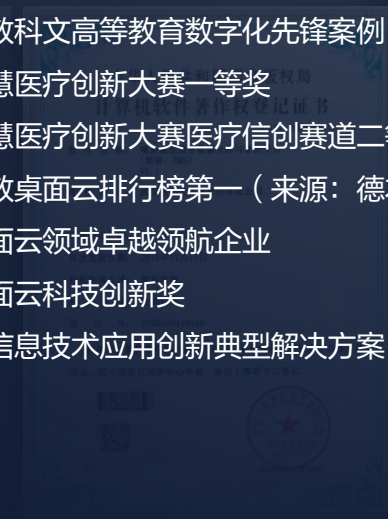


- 国际最高等级CMMI5认证
- ITSS信息技术服务标准三级
- ISO27001信息安全管理体系
- ISO9001:2015质量管理体系
- ISO/IEC 20000-1服务管理体系
- GB/T27922-2011服务认证五星级



>> 权威排行

- 湖北省科技进步奖
- 联合国教科文高等教育数字化先锋案例（中山大学李生实验室项目）
- 全国智慧医疗创新大赛一等奖
- 全国智慧医疗创新大赛医疗信创赛道二等奖
- 中国高教桌面云排行榜第一（来源：德本咨询/eNet研究院/互联网周刊）
- 中国桌面云领域卓越领航企业
- 中国桌面云科技创新奖
- 工信部信息技术应用创新典型解决方案



>> 多行业全场景覆盖

噢易云以各行业客户需求为驱动力,与生态合作伙伴一起,构建桌面云生态链,全面满足教育、政府、医疗、金融、商企、军工、能源等行业发展,一朵云,覆盖行业全场景桌面应用需求。



合作伙伴计划

合作伙伴愿景与使命

愿景

为合作伙伴构建规范、高效、共赢的合作生态

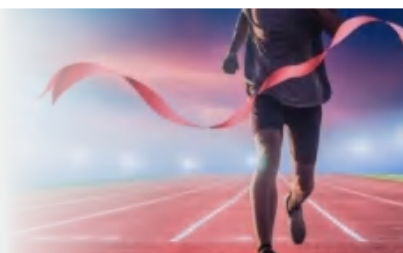
使命

帮助合作伙伴事业成功

合作伙伴成功之道

赛道成功

- 全球桌面虚拟化规模快速增长,国内云桌面市场前景广阔
- 云桌面代替传统PC已成大势所趋
- 云桌面的高业务价值正加速各行业场景渗透速度
- 远程移动办公兴起、IT设施便捷管理和提升IT安全需求持续上升



业务成功

- 国产云桌面头部品牌,拥有全栈桌面云产品和解决方案
- 一朵云,覆盖行业全场景桌面应用需求
- 信创桌面云第一梯队
- 拥有大规模、复杂、混合场景最佳实践案例
- 多场景服务能力强



项目成功

- 商机报备:规范高效的商机报备制度,提前介入支持
- 项目保护:建立合作伙伴项目保护机制,规范合作伙伴参与秩序
- 价格保护:全国询价保护,提升合作伙伴利润空间
- 项目支持:打造本地化售前、售后服务体系,提供快速、专业的项目支撑

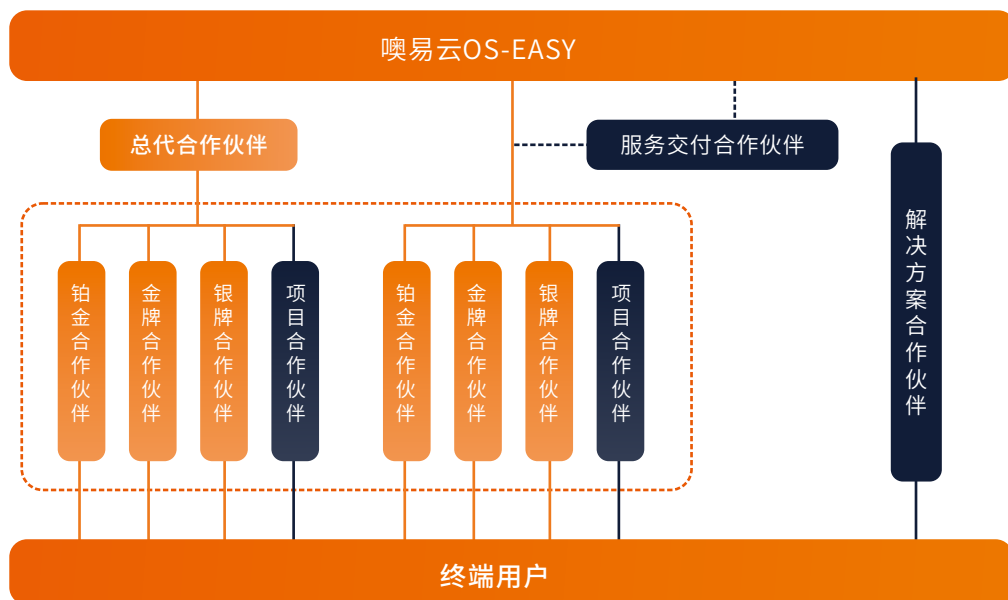


团队成功

- 系统化赋能:线上线下全方位多层次赋能服务,全面提升业务能力
- 认证服务:科学规范的市场/技术认证服务,为学员能力成长提供导航式指引
- 联合招聘:优先开放联合招聘机会,与合作伙伴一起共享人才资源
- 人才培养:铁三角队伍模式全面复制,打造敏捷高效作战团队



合作伙伴全景与架构



总代合作伙伴

噢易云在区域/行业市场最全面、最密切的合作伙伴，具备广泛的下游合作伙伴资源，能快速搭建起覆盖目标用户的渠道销售网络，能与噢易云共同进退、紧密配合，在下游合作伙伴拓展、运营、服务支撑等方面提供强有力的保障，享受包括但不限于规模保障、利润保障、团队全面培养、总部全面对接等签约合作政策。

铂金/金牌/银牌合作伙伴

噢易云在区域/行业市场核心的合作伙伴，具备软硬件解决方案销售、实施能力，负责区域/行业市场的拓展开发及销售，直接覆盖终端用户，享受包括但不限于价格支持、销售激励、赋能支持、业务支持、市场推广支持等签约合作政策。

项目合作伙伴

噢易云在区域/行业市场广泛的合作伙伴，认可噢易云的品牌及产品，认同噢易云的渠道战略及市场规则，通过主动报备项目的方式建立项目合作，享受项目报备政策。

服务交付合作伙伴

即噢易云授权服务商，指的是通过噢易云服务商认证的合作伙伴。服务商认证是噢易云对签约合作伙伴（铂金/金牌/银牌/总代等）服务能力的认证，是衡量合作伙伴服务资质的唯一标准。噢易云授权服务商按服务授权级别，承担包括但不限于项目交付、技术支持、认证培训、服务产品销售等等职责。

解决方案合作伙伴

与噢易云共同开发或部署联合解决方案的合作伙伴，包括ISV、IHV、SI、咨询公司等。（含OEM合作）

合作伙伴发展与权益

>> 销售合作伙伴（铂金/金牌/银牌合作伙伴、项目合作伙伴）

		<div>合作权益</div> <ul style="list-style-type: none"> >价格支持 >销售激励 >赋能支持 >业务支持 >市场推广支持 			
		<div>合作等级</div> <ul style="list-style-type: none"> >行业背景 >市场、经营能力 >技术服务能力 >业界资质 			
		<div>项目合作伙伴</div> <div>银牌合作伙伴</div> <div>金牌合作伙伴</div> <div>铂金合作伙伴</div>			
类别	项目	项目合作伙伴	银牌合作伙伴	金牌合作伙伴	铂金合作伙伴
价格支持	提货折扣		✓	✓	✓
	特价支持			✓	✓
销售激励	年度返点			✓	✓
	不定项激励	✓	✓	✓	✓
赋能支持	系统化赋能服务		✓	✓	✓
	销售/技术认证服务		✓	✓	✓
业务支持	客户联合经营		✓	✓	✓
	售前支撑	✓	✓	✓	✓
	售后支持	✓	✓	✓	✓
市场推广支持	市场活动经费		✓	✓	✓
	噢易云总部参观经费		✓	✓	✓
	纸质/电子宣传物料	✓	✓	✓	✓
	样板点参观		✓	✓	✓
	营销展会推广		✓	✓	✓
	资质认证		✓	✓	✓

>> 平台合作伙伴 （总代合作伙伴、服务交付合作伙伴）

基于各区域市场属性与业务现状的差异，噢易云并不会在所有区域引入总代合作伙伴，同时由于市场规模、市场开发程度不同，总代合作伙伴的投入要求与合作权益也不尽相同。

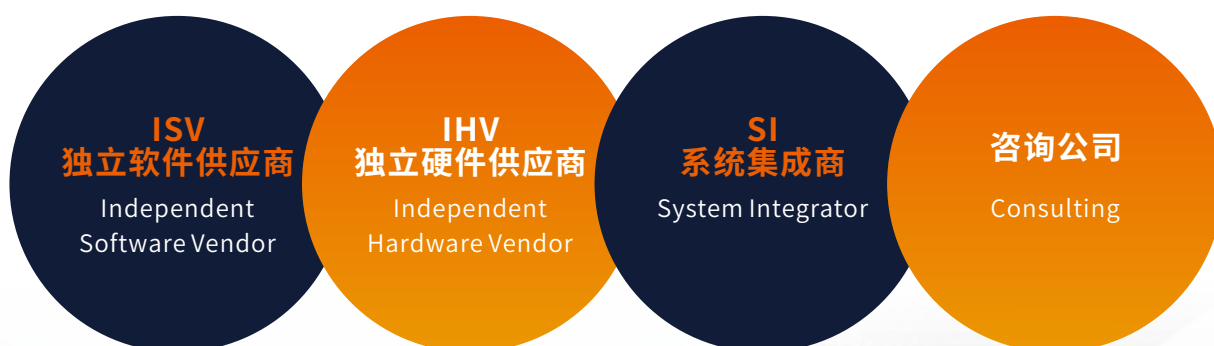
服务交付合作伙伴，即噢易云授权服务商，级别从低到高共分三个级别：三星级服务商、四星级服务商、五星级服务商。级别越高，服务能力越强，享受到的权益也更多。

（*具体以各区域线下定向沟通为准。）

>> 生态合作伙伴 （解决方案合作伙伴）

噢易云致力于将云计算、桌面虚拟化、智能桌面、边缘计算等技术实践于千行百业的云化转型，通过聚焦多架构融合桌面云、在线远程办公、在线远程教学、终端桌面运维等系列产品及深度融合的全场景软硬件一体化解决方案，向合作伙伴开放其技术接口和产品能力。通过投入顶级的技术资源，携手合作伙伴联合开发面向各行业客户的融合业务方案。

噢易云解决方案伙伴主要针对如下伙伴类型：



（*噢易云基于实际合作情况，在征询合作伙伴意见的基础上，不定期更新解决方案伙伴计划和权益，具体以各区域线下定向沟通为准。）

合作伙伴注册

合作伙伴注册，是指合作伙伴在噢易系统注册账号并完成备案，开通项目报备权限的行为。

>> 注册流程



只有完成注册的合作伙伴，才能享受在线报备项目，获得项目保护、价格保护的权利。

>> 项目报备流程



合作伙伴认证

合作伙伴认证,是指合作伙伴和噢易云签约合作,获得噢易云授权经销认证的行为。只有签约合作、获得噢易云授权经销的合作伙伴,才能享受包括但不限于价格支持、销售激励、赋能支持、业务支持、市场推广支持等政策支持。

>> 认证级别



铂金经销商



金牌经销商



银牌经销商

>> 认证流程



沟通签约意向,了解
签约合作政策



配合噢易云人员
发起签约流程



噢易云审核
签约资质



审核通过,预付款
打款、签署协议



完成签约,
认证授牌

常用系统与平台

噢易云合作伙伴服务平台



噢易云合作伙伴服务平台,是面向噢易云全体合作伙伴的一整套业务在线化解决方案。针对不同合作级别的合作伙伴,提供包括但不限于:

- 项目报备系统
- 商机管理系统
- 客户管理系统
- 订单管理系统
- 技术服务管理系统
- 办公OA系统
- 学习平台
- 资料网盘

>> 灵活提供多种接入方式

微信公众号



APP



网页



- 1、签约合作伙伴支持微信公众号、APP和网页三种入口登录,享全部功能;
- 2、非签约合作伙伴仅支持微信公众号入口登录,享部分功能;

咨询、投诉与建议通道

网站及联系方式

官网地址:www.os-easy.com

官方热线:4001-027-580

合作伙伴邮箱:partner@os-easy.com

地址:湖北省武汉市东湖新技术开发区关高新大道999号未来智汇城A7栋

邮政编码:430074

全国各地区联系方式

地区	联系人	联系方式
湘鄂大区 (湖北、湖南)	高经理	18995607668
甘青宁大区 (甘肃、青海、宁夏)	肖经理	18971582934
西南大区 (四川、重庆、贵州、海南、西藏、陕西、新疆)	田经理	13397173399
云桂大区 (广西、云南)	魏经理	15549193542
东南大区 (江苏、浙江、上海、福建、广东)	彭经理	13507154201
津鲁大区 (天津、山东)	熊经理	15972075473
华北大区 (河南、河北、山西、北京、内蒙古、黑龙江)	桂经理	13129997997
皖赣大区 (安徽、江西)	黄经理	15572776775
国际部 (港澳台、海外)	邢经理	15392885750
战略合作部 (生态合作)	赵经理	17771736259

可信的桌面云技术和方案提供商

成为全球桌面服务领域的领头羊,帮助客户业务创新发展



咨询热线:18971604954
官方公众号



服务热线:4001-027-580
噢易云合作伙伴公众号

武汉噢易云计算股份有限公司
OS-EASYGROUP HOLDING LTD.

证券代码:837979 证券简称:噢易云

总部地址:湖北省武汉市东湖新技术开发区高新大道999号未来智汇城A7栋

官方网址:www.os-easy.com

客服邮箱:market@os-easy.com